



Staff Direzione Generale

direzione.generale@gomrc.it

Grande Ospedale Metropolitano di Reggio Calabria

Webgenesys gestisce il sito web del Grande Ospedale Metropolitano di Reggio Calabria, e periodicamente invia una comunicazione con i **dettagli sull'andamento del servizio** e le **statistiche di maggior interesse**. Ricordiamo che Webgenesys è sempre disponibile per ogni necessità di manutenzione adeguativa, correttiva, evolutiva e per ogni altra eventuale necessità di modifica al servizio. La mail a cui rivolgersi per segnalazioni e richieste è assistenza@webgenesys.it

PERIODO DI RIFERIMENTO: ANNO 2020

Tra parentesi sono indicate le variazioni percentuali rispetto all'anno precedente

	N° sessioni
561.472 (+38,1%)	Media giornaliera
1.534	
	N° utenti
245.579 (+52,3%)	Media giornaliera
670	
	N° nuovi utenti
239.657 (+53,2%)	Media giornaliera
654	
	Visualizzazioni di pagina
	Media giornaliera
	Durata sessione media
	Pagine per sessione
	Sessioni per utente

2.376.245 (+22,8%)

6.492

2' 39" (-18,8%)

4,2 (-11%)

2,2 (-9,2%)

Panoramica dispositivi utilizzati (numero sessioni per dispositivo e percentuale sul totale)

mobile: 362.488 (64,5%) (+65%)

desktop: 188.074 (33,5%) (+8,7%)

tablet: 10.910 (1,9%) (-20,4%)

Dettaglio dispositivi mobile (numero sessioni)

Apple iPhone: 77.024

Huawei ANE-LX1 P20 Lite: 9.740

Huawei MAR-LX1A P30 Lite: 7.273

Samsung SM-A405FN Galaxy A40: 7.156

Samsung SM-A105FN Galaxy A10: 6.648

Huawei SNE-LX1 Mate 20 Lite: 6.393

Huawei FIG-LX1 P smart: 6.273

Samsung SM-A505FN Galaxy A50: 6.225

Huawei POT-LX1 P Smart: 5.784

Huawei PRA-LX1 P8 Lite (2017): 5.778

(...)

Browser e sistemi operativi (numero sessioni)

Chrome: 324.407

Safari: 87.687

Internet Explorer: 48.359

Samsung Internet: 30.962

Firefox: 26.521

Android Webview: 17.773

Edge: 15.775

Safari (in-app): 6.008

Opera: 1.997

Mozilla: 1.001

Panoramica acquisizione del traffico (numero sessioni per canale e percentuale sul totale)

motori di ricerca: 298.365 (65%) **(+22%)**

traffico diretto: 98.416 (28,4%) **(+61,5%)**

social network: 4.456 (4,8%) **(+504,2%)**

referral: 4.541 (1,9%) **(+131,8%)**

Contenuti più visitati nel 2020

/area-riservata/

1.051.502 visualizzazioni di pagina **(+24,1%)**

/news/

252.460 visualizzazioni di pagina **(+435,8%)**

home page

231.929 visualizzazioni di pagina **(+20,2%)**

/bandi/

172.195 visualizzazioni di pagina **(-20,9%)**

/reparto/

163.246 visualizzazioni di pagina **(+11,9%)**

/delibere-e-determine/

125.564 visualizzazioni di pagina **(+2%)**

/utente/

92.863 visualizzazioni di pagina **(+3,6%)**

/doc/

67.522 visualizzazioni di pagina **(-6,2%)**

/servizi/

54.302 visualizzazioni di pagina **(-9,7%)**

/avviso-nuova-password-per-accesso-posta-elettronica/

12.526 visualizzazioni di pagina **(+72,5%)**

Il report sintetizza i dati più rilevanti sul traffico web del portale <http://www.ospedaler.it/> con riferimento all'**anno 2020**, indicando le variazioni percentuali rispetto all'anno precedente.

La tabella iniziale mostra la **panoramica del pubblico**, dove il trend è positivo, in particolare il numero di **utenti** è cresciuto più del 50% rispetto al 2019. Segue la grafica che illustra l'**andamento delle visite** nel corso dell'anno, in cui si osserva un **picco** il giorno 16/03/2020 con 7.913 sessioni.

Dalla **panoramica sui dispositivi** si nota che a crescere è stato soprattutto l'utilizzo dei dispositivi mobile, utilizzati per oltre il 64% delle visite; segue il desktop con il 33% e infine il tablet, in calo, con il 2% circa. I dettagli successivi mostrano i modelli di dispositivi mobile e i browser più utilizzati per visitare il sito del Grande Ospedale Metropolitano di Reggio Calabria.

Relativamente all'**acquisizione del traffico**, il canale dei **motori di ricerca** si conferma il più rilevante, con il 65% delle sessioni, seguiti dal **traffico diretto**; in termini percentuali, la crescita più rilevante ha interessato il canale Social, che ha superato i siti referenti e ha dato origine al 5% circa delle sessioni.

Nell'ultima parte del report troviamo l'elenco dei **contenuti più visualizzati nel 2020**: al primo posto c'è l'*Area Riservata*, che ha superato 1 milione di visualizzazioni di pagina; seguono la sezione *News*, interessata da un grande incremento, e l'*Home Page*.

Pagina Facebook "GOM di Reggio Calabria"

Piace a 17.941
Seguita da 18.747

Dati ultima settimana

Personne raggiunte dai post 24.883
Interazioni con i post 6.130
Visualizzazione dei video questa settimana 6.042
Visualizzazione della pagina 3.020

Anno 2020

Copertura totale dei post 6.661.833
Nuovi Mi Piace sulla pagina 15.771



GRANDE OSPEDALE METROPOLITANO
"Bianchi Melacrino Morelli"
Reggio Calabria



REGIONE CALABRIA

Dipartimento Tutela della Salute
e Politiche Sanitarie

Nuovi Follower 16.326

Post più popolare

pubblicato il 27 dicembre

183.405 persone raggiunte (copertura del post)

6483 reazioni / commenti / condivisioni

17.924 clic sul post.

F.to Staff Direzione Generale